

Quand et combien?

Pour quelles maladies peut-on faire appel à netCare?

Le pharmacien est votre premier interlocuteur pour répondre à vos questions en matière de santé. netCare lui permet de procéder actuellement au premier tri de 24 différentes maladies, dont voici les plus fréquentes:

- Conjonctivite
- Cystite
- Maux de gorge
- Maux de dos
- Mycoses
- Eczémas

Combien coûte netCare?

L'entretien préliminaire avec le pharmacien coûte CHF 15.-. Si une consultation médicale est nécessaire, les coûts varient en fonction de la caisse-maladie. Votre pharmacien vous conseille volontiers!

Où trouver une pharmacie netCare?

Vous trouverez l'adresse de la pharmacie netCare la plus proche sur le site www.pharmacie-netCare.ch.

Prêtez attention à ce sigle:



Il vous signale que la pharmacie en question propose la prestation netCare et qu'elle est fournie par un pharmacien spécialement formé.

Remis par votre pharmacie netCare:

AMAVITA  PHARMACIE
D'HERBORENCE

Pharmacie Amavita D'Herborence, 2017 Boudry

Votre pharmacie netCare

Problème urgent – solution sans délai



Photo: iStock.com © pharmaSuisse 2015 / Tirage F 18 000

Qu'est-ce que netCare?

netCare est une nouvelle prestation médicale proposée depuis 2012 dans quelque 200 pharmacies suisses. Sans rendez-vous et pendant les heures d'ouverture habituelles de votre pharmacie netCare, vous pouvez bénéficier rapidement et simplement d'une consultation et d'une aide médicale en cas de maladie ou de petites blessures.

Quels sont les avantages de netCare?

Votre pharmacie netCare vous propose sans rendez-vous des conseils médicaux approfondis et avantageux. Si nécessaire, le pharmacien vous met en contact avec un médecin par vidéo ou par téléphone. Ceci vous évite de devoir vous déplacer chez le médecin et vous permet de recevoir immédiatement le médicament – y compris sur ordonnance – dont vous avez besoin.

Est-ce que netCare est efficace?

Pendant la phase pilote de deux ans, 73 % des cas ont pu être traités définitivement par le pharmacien. Dans 20 % des cas, un médecin a été consulté par vidéo. Le pharmacien doit rarement adresser le client à un médecin établi ou lui recommander de se rendre à l'hôpital.

Samedi matin, 9 heures

- Vous vous réveillez avec un œil enflammé, paupière collée. L'œil est douloureux. Aucun médecin de famille n'est joignable le samedi matin. Les coûts élevés et les longues heures d'attente vous dissuadent de vous rendre au service des urgences de l'hôpital. La pharmacie netCare bénéficie d'une alternative avantageuse sans rendez-vous.
- Un pharmacien bénéficiant d'une formation spéciale vous accompagne dans un espace-conseil séparé où il vous questionne d'après un algorithme développé par des médecins et des pharmaciens selon des critères scientifiques.
- La consultation netCare est – comme pour toute consultation chez le médecin ou le pharmacien – absolument confidentielle et est soumise au secret professionnel. A la fin de l'entretien, le pharmacien peut vous remettre le médicament approprié ou faire au besoin appel à un médecin par vidéo ou par téléphone. Vous pouvez donc vous procurer directement sur place les médicaments sur ordonnance dont vous avez besoin. Quelques jours après l'entretien, le pharmacien prend à nouveau contact avec vous pour se renseigner sur l'évolution de votre maladie et répondre à vos éventuelles questions.

