

## Charte directrice pharmacie Amavita D'Herborence – Boudry

### Notre vision - philosophie

L'appellation de notre pharmacie D'Herborence rappelle les médecines complémentaires (herbes). En outre, ce terme fait référence à la philosophie de l'ouvrage Derborence de l'auteur suisse Charles-Ferdinand Ramuz. Elle symbolise notre vision, notre éthique de la pharmacie de l'avenir que nous considérons comme un pont entre la science et l'être humain : Notre engagement pour Votre santé !

### Nos forces

\_ Toutes les activités de la Pharmacie D'Herborence sont clairement orientées vers le client, son traitement, son bien-être et sa qualité de vie. Il se sent à l'aise chez nous, toute la pharmacie lui inspire un climat de confiance.

\_ Un accent tout particulier est mis sur l'écoute, les relations humaines et le contact personnel avec nos clients. Chaque client est unique, il a droit à des prestations individuelles, personnalisées et adaptées à ses besoins.

\_ Dans nos activités, nous voulons devenir et rester le numéro un et la référence dans la région de Boudry. Progressivement et selon besoin, nos activités seront élargies à d'autres communes.

\_ Nous tendons à une ouverture de la pharmacie vers l'extérieur, à la collaboration avec les autres professionnels de la santé, les organisations locales, nationales et avec les confrères, le but étant une bonne intégration de notre pharmacie dans la vie locale.

\_ Nous sommes constamment à la recherche du progrès et de l'amélioration. En étant tournés vers l'avenir et en agissant de façon pro-active, nous réduisons le risque au minimum de devoir réagir et réparer des dégâts.

\_ L'image de notre pharmacie est exprimée, entre autres, au travers de l'apparence cohérente et soignée de toute l'équipe, de notre vitrine personnalisée et de notre site internet actualisé régulièrement et diffusant des informations de qualité.

\_ La qualité est primordiale pour l'ensemble de nos prestations et procédures. Elle est régulièrement évaluée par l'intermédiaire d'un programme de contrôle de qualité.

\_ Le patron est disponible pour les clients et l'équipe.

### Nos compétences et prestations

\_ En tant qu'entreprise typique du secteur tertiaire, nous offrons des services, des thérapies, des solutions et non pas de simples produits. Cela signifie que chaque prestation ne doit pas obligatoirement inclure la vente d'un produit.

\_ Nous assurons un approvisionnement très rapide et confortable de notre région en produits pharmaceutiques traditionnels, de produits parapharmaceutiques et de cosmétiques. La pharmacie se profile particulièrement par un assortiment et des activités dans le domaine des médecines complémentaires. Les produits et prestations doivent être en parfaite adéquation avec les désirs et besoins de notre clientèle.

\_ Une diversification saine en parallèle au domaine « ordonnance » nous rend moins dépendants de la prescription médicale.

### Nos ressources

#### Humaines

La mise en œuvre des objectifs ci-dessus demande une équipe très compétente et performante que nous obtenons par :

\_ une formation post-grade et continue planifiée, suivie par toutes nos collaboratrices,

\_ le renforcement de la motivation et de l'indépendance de nos collaboratrices

\_ un bon esprit au sein de toute l'équipe

\_ la satisfaction globale de chaque collaboratrice avec son emploi.

#### Financières

Une bonne rentabilité de l'ensemble des prestations garantit la pérennité de l'entreprise. A cette condition et à titre exceptionnel, les bénéfices de certains secteurs peuvent compenser les pertes dans d'autres. Une partie du bénéfice est régulièrement réinvesti dans l'entreprise.